

Публичная оферта и политика конфиденциальности сервиса

Сервис «Тренька ИИ» (Telegram-бот)

Версия от [дата]

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) владельца сервиса «Тренька ИИ» (далее — Исполнитель, Оператор) заключить договор оказания услуг по формированию персональных программ тренировок и питания с использованием технологий искусственного интеллекта через Telegram-бот «Тренька ИИ» (далее — Сервис, Бот).

1.2. Любое дееспособное физическое лицо и начавшее использование Сервиса (включая отправку команды /start, ввод параметров и/или оплату услуг), считается принявшим условия настоящей оферты в полном объеме (далее — Пользователь).

1.3. Используя Сервис, включая совершение любых действий в Telegram-боте, передачу данных и оплату услуг, Пользователь подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей оферты и Политикой конфиденциальности.

1.4. Администрация Сервиса вправе вносить изменения в настоящий документ. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иное не предусмотрено самой редакцией. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по формированию персональных программ тренировок и питания с использованием технологий искусственного интеллекта на основе данных, предоставленных Пользователем (вес, рост, возраст, цели, предпочтения).

2.2. Все услуги предоставляются в автоматическом режиме через Telegram-бот «Тренька ИИ» после успешной оплаты (в случае наличия платной подписки).

2.3. Функционал Сервиса может обновляться, изменяться и дополняться без предварительного уведомления Пользователя. Исполнитель стремится обеспечивать стабильную работу Сервиса, но не гарантирует отсутствие технических сбоев со стороны платформы Telegram или сторонних сервисов.

## **3. Все данные передаются Пользователем добровольно в процессе диалога с Ботом.**

## **4. Обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь обязуется предоставлять только достоверные сведения о себе, своих физических параметрах и состоянии здоровья. Предоставление заведомо ложных данных может привести к формированию некорректных рекомендаций.

4.2. Пользователь обязуется не использовать Сервис для:

Создания или распространения контента, нарушающего применимое законодательство, нормы морали или права третьих лиц;

Получения рекомендаций в целях, не связанных с личным использованием (коммерческое распространение, копирование, перепродажа);

Дискредитации Сервиса, его разработчиков или других Пользователей.

4.3. Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на:

Обход оплаты или незаконное получение доступа к платным функциям;

Вмешательство в работу Сервиса (включая использование ботов, скриптов, уязвимостей);

Декомпиляцию, реверс-инжиниринг или копирование алгоритмов Бота.

4.4. Исполнитель вправе временно приостановить либо ограничить доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий настоящей оферты, а также удалить аккаунт без возврата средств в случае грубых или повторных нарушений.

## **5. Политика конфиденциальности:**

5.1. Сервис обрабатывает минимально необходимый объём персональных данных, включая: Telegram ID Пользователя, имя пользователя, введенные параметры, информацию о заказах и оплатах.

5.2. Персональные данные используются исключительно для оказания услуг, обеспечения работы Сервиса и улучшения его качества.

5.3. Используя Сервис, Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для оказания услуг.

5.2. Цели обработки:

Формирование персонализированных тренировочных программ;

Составление рекомендаций по питанию;

Обеспечение технической работы Бота;

Анализ и улучшение функционала (на обезличенных данных).

## **6. Медицинское соглашение**

Данный раздел регулирует условия использования рекомендаций Сервиса и не относится к обработке персональных данных.

6.1. Ваше здоровье очень важно для нас. Прежде чем приступать к выполнению любых физических упражнений или изменению рациона питания, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** проконсультируйтесь с врачом. Сервис «Тренька ИИ» не является заменой профессиональной медицинской помощи и не несёт ответственности за действия Пользователя.

6.2. «Тренька ИИ» не является медицинской организацией и не осуществляет медицинскую деятельность.

6.3. Принимая настоящий документ, Вы подтверждаете, что полностью понимаете: Бот не оказывает медицинских услуг, не ставит диагнозы и не предоставляет медицинских советов, рекомендаций или консультаций.

6.4. Контент Бота (программы тренировок, рекомендации по питанию, описания упражнений) не должен рассматриваться как альтернатива информации, полученной от квалифицированного врача. Мы настоятельно рекомендуем обратиться за профессиональной медицинской консультацией перед началом использования любых программ.

6.5. Вы обязуетесь немедленно прекратить выполнение любых упражнений или активность, которая причиняет Вам боль, дискомфорт или вызывает подозрения, и обратиться к врачу.

6.6. Авторы и разработчики «Тренька ИИ» не гарантируют, что использование программ тренировок, питания или иных рекомендаций приведёт к улучшению здоровья, снижению или набору веса, достижению фитнес-целей или иным результатам. Индивидуальные результаты могут варьироваться.

6.7. Все материалы Бота предоставляются исключительно в образовательных и информационных целях и не заменяют очную консультацию специалиста.

6.8. Становясь Пользователем «Тренька ИИ», Вы подтверждаете, что все следующие утверждения верны:

- а) ни один врач никогда не сообщал Вам о наличии у Вас проблем с сердцем или о необходимости выполнять только те физические действия, которые рекомендованы врачом;
- б) Вы никогда не чувствовали боль в груди во время физической активности;
- в) Вы не испытывали боли в груди в состоянии покоя в течение последнего месяца;
- г) Вы никогда не теряли равновесие из-за головокружения и не теряли сознание;
- д) У Вас нет проблем с костями или суставами, которые могут усугубиться при изменении уровня физической активности;
- е) Ваш врач в настоящее время не назначал Вам препараты от давления или заболеваний сердца;
- ж) У Вас нет проблем с высоким кровяным давлением, и среди близких родственников нет лиц с серьёзными заболеваниями сердца или сосудов;
- з) Вы не знаете иных причин, по которым Вам не следует выполнять упражнения или следовать рекомендациям по питанию.

6.9. Если Вы женщина, то, начиная использование Бота, Вы также подтверждаете, что не беременны, не кормите грудью и не находитесь в периоде лактации, либо получили разрешение врача на использование сервиса.

6.10. Администрация «Тренька ИИ» оставляет за собой право отказать в предоставлении доступа к сервису или отдельным функциям, если имеются основания полагать, что у Пользователя есть медицинские противопоказания.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, связанные с использованием Сервиса «Тренька ИИ» или толкованием настоящего документа, разрешаются в досудебном порядке путём обращения Пользователя в службу поддержки Сервиса.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с применимым правом Российской Федерации.

7.3. Местом проведения судебного разбирательства является г. Москва.

## **8. Контакты и реквизиты Исполнителя**

7.1. Информация о владельце и операторе Сервиса:

Наименование сервиса - «Тренька ИИ»

Индивидуальный предприниматель Добрынина Елизавета Юрьевна

ИНН 561018978940

ОГРНИП 325565800084764

E-mail: [trenka.ai.bot@gmail.com](mailto:trenka.ai.bot@gmail.com)

Telegram-бот: @Trenka\_ai\_bot